

La strategia della **GESTIONE**  
**INTEGRATA** per la **RACCOLTA**  
**DIFFERENZIATA**

L'Appalto Dell' **ATO LE 3** obiettivo **40 %**

Il nuovo servizio per le Città di

**TERRA DI LEUCA**

# % RACCOLTA DIFFERENZIATA

OBBLIGHI IMPOSTI DAL **PIANO REGIONALE**  
-OBBLIGHI IMPOSTI DAL **D.LGS.152/06**  
-**CONVENIENZA ECONOMICA**

Obblighi del **PIANO REGIONALE DI GESTIONE RIFIUTI**  
(Decreto 187/CD/R del 09.12.2005)

## OBIETTIVI

- a) entro il quinquennio il **55%** (compresa frazione organica)
- b) Superare il 70% nel quinquennio successivo

## AZIONI

Orientare la raccolta verso il porta a porta

...fare leva su **maggiorazione ecotassa** per i comuni inadempienti...

...fare leva sulla **distribuzione risorse** a disposizione della regione...

# Obblighi del **D.LGS. 152/06** (*Nuovo Testo Unico Ambiente*)

## **OBIETTIVI** (art.205 comma 1)

In ogni ambito territoriale ottimale deve essere assicurata una raccolta differenziata dei rifiuti urbani pari alle seguenti percentuali minime di rifiuti prodotti:

- a) almeno il **35** per cento entro il 31 dicembre 2006;
- b) almeno il **45 %** entro il 31 dicembre 2008;
- c) almeno il **65 %** entro il 31 dicembre 2012.

## **AZIONI** (art.205 comma 3)

Nel caso in cui **a livello di ambito territoriale ottimale non siano conseguiti gli obiettivi** minimi previsti dal presente articolo, **è applicata un'addizionale del venti per cento al tributo di conferimento dei rifiuti in discarica a carico dell'Autorità d'ambito**, che ne **ripartisce l'onere tra quei comuni** del proprio territorio **che non abbiano raggiunto le percentuali previste** dal comma 1 sulla base delle quote di raccolta differenziata raggiunte nei singoli comuni.

# ASPETTI ECONOMICI

## A) INDIRETTI

**sanzioni** connesse al mancato rispetto delle % previste dal Piano Regionale e dal Nuovo Codice dell'Ambiente

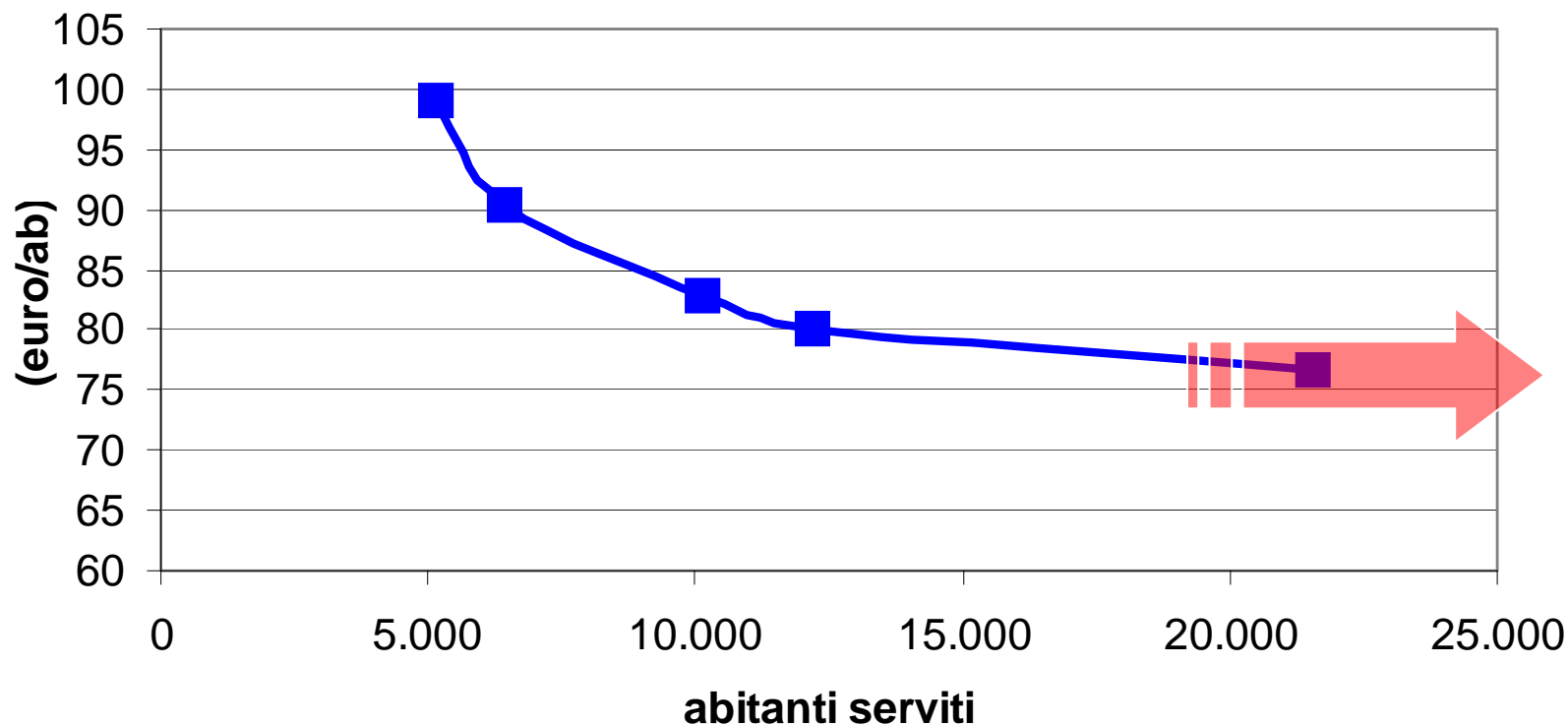
## B) DIRETTI

Il costo di **conferimento indifferenziati** in impianto di smaltimento tende ad una crescita esponenziale:

- **Attuale impianto di discarica UGENTO = 44** euro/tonn  
(oltre maggiorazioni da contenzioso)
- **Costo di BIOSTABILIZZAZIONE** per conferire in discarica dal 31.01.2007 pari a...
- **Impianto Prod. CDR Cavallino COGEAM** (appalto Commissario delegato) = **70** euro/tonn  
(oltre maggiorazioni di pretrattamento a monte dell'ingresso impianto)\_

# SIMULAZIONE COSTI DEL SISTEMA PORTA A PORTA INTEGRATO IN REALTA' OMOGENEE

ATO Le/3 - Costo unitario servizio porta a porta  
per comuni non rivieraschi

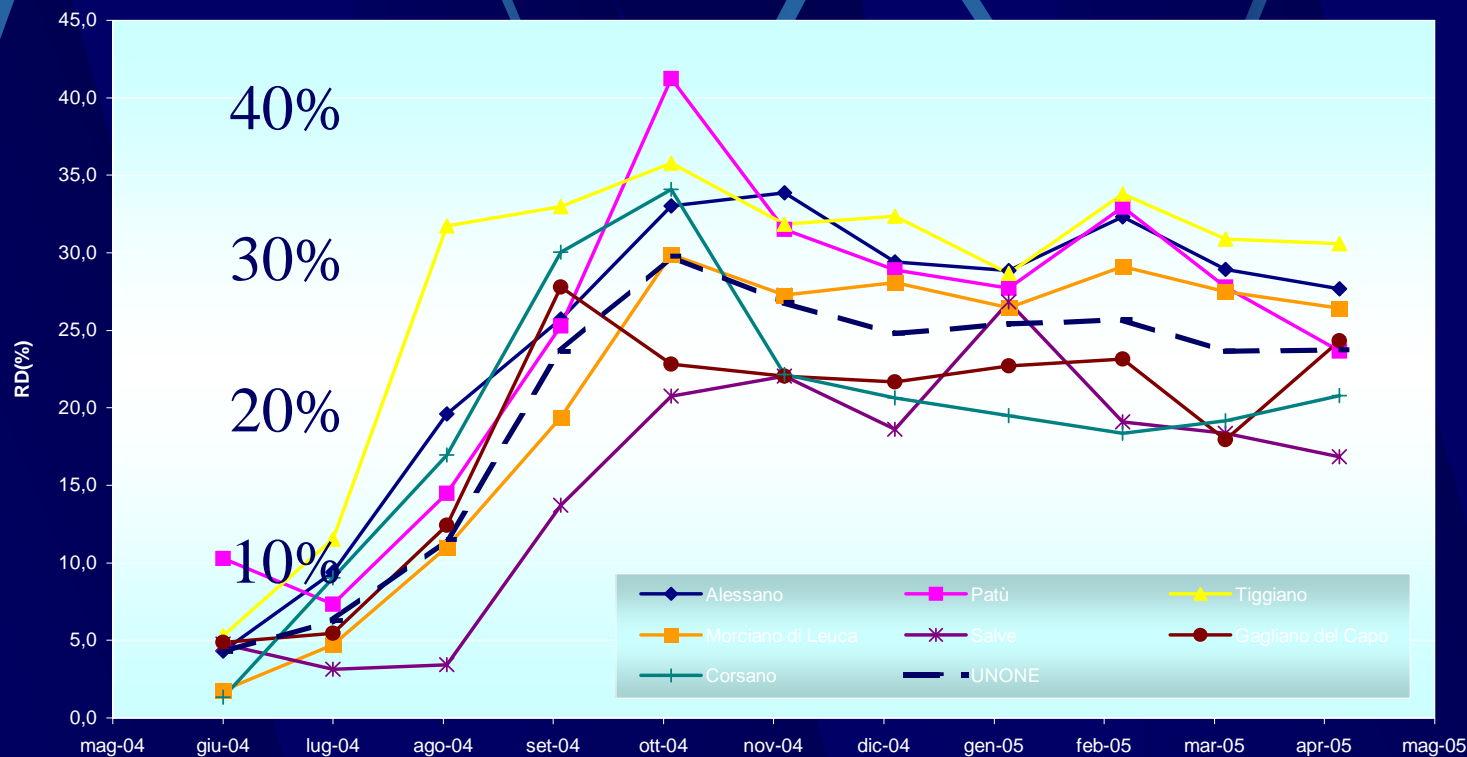


# “TERRA DI LEUCA”

## IL PASSAGGIO DALLA VECCHIA RACCOLTA AGGIUNTIVA ALLA RACCOLTA INTEGRATA

### l'eliminazione del cassonetto stradale e la personalizzazione della raccolta

PERCENTUALE RACCOLTA DIFFERENZIATA Unione dei Comuni TERRA DI LEUCA



# APPALTO CONCORSO ATO LE 3 per TERRA DI LEUCA

## **SOGGETTO AGGIUDICATARIO**

ATI:

**Ecotecnica Srl** – Lequile (capogruppo)

**Bianco Igiene Ambientale Srl** – Nardò

**Gial Plast Srl** – Taviano

**Armando Muccio Srl** - Taurisano

## **ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

Verbale di consegna lavori sotto riserve di legge del 30.06.2006 con **attivazione del servizio dal 01 luglio 2006** e **garanzia immediata degli standard di qualità** – regime a 90 gg.

## **CENTRO AZIENDALE:**

**Gagliano del Capo** Zona Artigianale

# Servizio di RACCOLTA PORTA A PORTA CARTA, PLASTICA, VETRO-ALLUMINIO, RSU INDIFFERENZIATO

**FRAZIONI INTERCETTATE:** carta/cartone, plastica, vetro, alluminio – materiali ferrosi, RSU indifferenziati

**UTENTI SERVITI:** servizio attivato per Utenze Domestiche & Utenze Non Domestiche con fornitura contenitori di dimensioni variabili \_ **Ud n. 2 contenitori per utenza.**

**TERRITORIO SERVITO:**

**Periodo invernale:** tutte le utenze domestiche e non domestiche dei comuni capoluogo e delle frazioni.

**Periodo estivo:**

- tutte le utenze domestiche e non domestiche dei comuni capoluogo e delle frazioni;
- tutte le utenze non domestiche degli abitati rivieraschi

**FREQUENZE DI RACCOLTA:**

**Utenze domestiche:** carta/cartone, plastica, vetro, alluminio materiali ferrosi per n. 1 int./settimana; Rsu indifferenziato per 3 int./settimana

**Utenze non domestiche:** stesse modalità delle utenze domestiche oltre ad interventi concordati per utenze significative

# Servizio di RACCOLTA PASSIVA E TRASPORTO DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI E PRODOTTI ALL'INTERNO DELL'AREA CIMITERIALE

**FRAZIONI INTERCETTATE:** rifiuti solidi urbani e speciali assimilati agli urbani indifferenziati, provenienti da insediamenti civili e dalle attività agricole, artigianali, industriali, commerciali e di quelli provenienti da ospedali, case di cura, uffici pubblici, ecc., ivi compreso dalle aree dei cimiteri comunali e dei mercati, anche settimanali, delle fiere e di altre manifestazioni.

**UTENTI SERVITI:** servizio attivato per Utenze Domestiche & Utenze Non Domestiche

**TERRITORIO SERVITO:**

**Marine:** tutte le utenze domestiche e non domestiche

**Cimitero.**

**FREQUENZE DI RACCOLTA:**

**Periodo invernale:** raccolta 1/7 gg settimanali + 15 interventi festività e altri giorni individuati dalla produzione giornaliera

**Giugno e settembre:** raccolta da 3int/7 gg (01/06-15/06 e 16/09-30/09) a 6int/7 gg (16/06-30/06 e 01/09-15/09)

**Luglio e agosto:** raccolta 7/7 gg settimanali

# Servizio di COMPOSTAGGIO DOMESTICO

**FRAZIONI INTERCETTATE:** frazione organica (avanzi di cibo, scarti di frutta, sfalci di erba ed altri rifiuti biodegradabili)

**UTENTI SERVITI:** servizio attivato per il 25% di Utenze Domestiche, con modalità di individuazione delle utenze da concordare con l'Unione dei Comuni "Terra di Leuca" e l'Ente Appaltante.

**TERRITORIO SERVITO:**

**Capoluoghi, frazioni e marine:** ambiti serviti dell'Unione dei Comuni

**IMPEGNO COMPOSTER:** fornitura di n. 2.575 composte domestiche da giardino con relative istruzioni per l'uso

## Servizio di

# RACCOLTA DIFFERENZIATA/SELETTIVA PASSIVA DELLE FRAZIONI RECUPERABILI RSU, DEI RUP E RAEE DI PICCOLE DIMENSIONI

**FRAZIONI INTERCETTATE:** carta/cartone, plastica, alluminio- materiali ferrosi, vetro, pile, farmaci, T/F e RAEE

**UTENTI SERVITI:** servizio attivato per Utenze Domestiche & Utenze Non Domestiche

**TERRITORIO SERVITO:**

**Periodo invernale ed estivo:** tutte le utenze domestiche e non domestiche dei comuni capoluogo, delle frazioni e marine.

**FREQUENZE DI RACCOLTA:**

**UD e UND:** settimanale nel periodo estivo e mensile nel periodo invernale per la raccolta di carta, plastica, alluminio-materiali ferrosi, vetro; frequenza quindicinale tutto l'anno per la raccolta dei RUP e dei RAEE di piccole dimensioni.

# Servizio di

## RACCOLTA SELETTIVA DEI BENI DUREVOLI ED INGOMBRANTI E DEI RAEE PER USO DOMESTICO

**FRAZIONI INTERCETTATE:** rifiuti qualificati come “beni durevoli” dall’art.44 del d.Lgs. 22/97, compresi i RAEE di grandi dimensioni così come individuati nel D.Lgs. 151/2005, e rifiuti ingombranti.

**UTENTI SERVITI:** servizio attivato per Utenze Domestiche

**TERRITORIO SERVITO:**

**Periodo invernale ed estivo:** tutte le utenze domestiche dei comuni capoluogo, delle frazioni e marine.

**FREQUENZE DI RACCOLTA:**

**Utenze domestiche :** quindicinale su chiamata da utenze domestiche o per interventi segnalati sul territorio

## Servizio di

# RACCOLTA PASSIVA PRESSO PIATTAFORMA ECOLOGICA “ECOCENTRO”/UFFICIO RAPPORTI CON L’UTENZA

**UBICAZIONE SEDE AZIENDALE:** in area P.I.P. *(di proprietà privata, già attualmente in uso come deposito)* del Comune di Gagliano del Capo

**FRAZIONI INTERCETTATE:** beni ingombranti, beni durevoli dismessi (compresi i RAEE), RUP e materiali elettronici, oli esausti, indumenti smessi (scarti tessili) da UD; materiali inerti da UD e UND; RSU indifferenziati, frazioni recuperabili RSU, scarti verdi e suppellettili in legno.

**UTENTI SERVITI:** servizio attivato per Utenze Domestiche & Utenze Non Domestiche

**UNITÀ PRESENTI:** autorimessa con annessi magazzini ricovero mezzi ecc.; locali servizi generali per il personale; area attrezzata a ECOCENTRO; locale allestito a ufficio con sportello aperto al pubblico.

**TERRITORIO SERVITO:**

**Tutto l’anno:** tutte le UD e UND del territorio dell’Unione dei Comuni “Terra di Leuca”

**FREQUENZE DI RACCOLTA:**

**UD & UND:** apertura per 3 giorni a settimana per 3 ore al giorno

# Servizio di RACCOLTA E TRATTAMENTO-SMALTIMENTO DEI RIFIUTI CIMITERIALI DA ESUMAZIONI-ESTUMULAZIONI

**FRAZIONI INTERCETTATE:** rifiuti cimiteriali derivanti da esumazioni/estumulazioni così come definiti all' art. 2 comma 1, lett. f) del DPR n. 254 del 15/07/2003 "Regolamento recante la disciplina per la gestione dei rifiuti sanitari a norma dell'art. 24 della legge 31 luglio 2002, n. 179".

**UTENTI SERVITI:** servizio attivato per l'area cimiteriale

**TERRITORIO SERVITO:**

**Periodo invernale ed estivo:** area cimiteriale dei comuni capoluogo e delle frazioni.

**FREQUENZE DI RACCOLTA:**

**Area cimiteriale :** 50 interventi/anno da realizzare su chiamata

# Servizio di RACCOLTA DEI RIFIUTI SPECIALI NON ASSIMILATI AGLI URBANI E MATERIALI INERTI

**FRAZIONI INTERCETTATE:** rifiuti speciali non assimilabili agli urbani e materiali inerti

**UTENTI SERVITI:** attività di servizi, agricole industriali, artigianali, sanitarie, commerciali e produttive in genere e attività edili.

**TERRITORIO SERVITO:**

**Periodo invernale ed estivo:** tutte le utenze non domestiche dei comuni capoluogo, delle frazioni e marine.

**FREQUENZE DI RACCOLTA:**

**Utenze non domestiche:** su chiamata o con frequenza concordata

**NOTA:**

**Costo del servizio:** al costo puro del servizio.

# Servizio di LAVAGGIO CASSONETTI E CONTENITORI STRADALI

**OGGETTO DI LAVAGGIO:** cassonetti per RSU, contenitori RD, RUP, RAEE di piccole dimensioni e cestini gettarifiuti

**UTENTI SERVITI:** servizio attivato per le Utenze Domestiche & Utenze Non Domestiche

## TERRITORIO SERVITO:

**Marine:** tutto l'anno per il lavaggio dei cassonetti RSU e contenitori RD

**Capoluogo, frazioni e marine:** tutto l'anno per il lavaggio dei contenitori RUP, RAEE di piccole dimensioni e cestini gettarifiuti

## FREQUENZE DI RACCOLTA:

**Dal 1° ottobre al 31 maggio:** mensile per i cassonetti RSU e contenitori RD

**Giugno e Settembre:** quindicinale per i cassonetti RSU e contenitori RD

**Luglio e Agosto:** settimanale per i cassonetti RSU e contenitori RD

**Tutto l'anno:** 1 int. ogni 30 giorni per i contenitori RUP, RAEE e cestini gettarifiuti

# Servizio di SPAZZAMENTO MANUALE E/O MECCANIZZATO- RACCOLTA SELETTIVA DI SIRINGHE E SGOMBERO TRASPORTO NEVE

**OGGETTO DI SPAZZAMENTO:** strade, piazze, caditoie e aree pubbliche rientranti nel perimetro servito

**TERRITORIO SERVITO:**

**Capoluogo, frazioni:** interventi nella zona centro storico, principali piazze e arterie viarie principali

**Marine:** strade e aree di maggiore interesse (passeggiate “lungomare”, piazze)

**FREQUENZE DI RACCOLTA:**

**Capoluogo e frazioni:** tutto l'anno interventi quotidiani feriali di spazzamento manuale e raccolta siringhe; *dal 1° settembre al 30 giugno* n. 6 interventi settimanali feriali di spazzamento meccanico, e n. 4 interventi settimanali feriali i mesi di *luglio e agosto* per zone di territorio servite a rotazione, sulle arterie viarie principali e sulle restanti zone servite, salvo eventuale storno per utilizzo estivo nelle marine.

**Marine:** *luglio e agosto* spazzamento meccanico servizio stornato dal servizio ordinario con 2 interventi settimanali feriali sulle arterie viarie principali e sulle restanti zone servite. Spazzamento manuale e raccolta siringhe interventi quotidiani, festivi compresi in aree ad elevato interesse.

# Servizio di SPAZZAMENTO MANUALE E/O MECCANIZZATO

## IMPEGNO DEL PERSONALE

### Da settembre a giugno (solo capoluoghi e frazioni):

**Spazzamento meccanico:** 1 netturbino di II livello per n. 1040,0 ore/anno (240,0 min/int);  
(n.260 int/anno)                      1 autista di III livello per n. 1256,7 ore/anno (290,0 min/int).

**Spazzamento manuale:** 9 netturbini di II livello per n. 16848,0 ore/anno (360,0 min/int).  
(n.312 int/anno)

### Luglio e agosto (capoluoghi e frazioni):

**Spazzamento meccanico:** 1 netturbino di II livello per n. 138,7 ore/anno (240,0 min/int);  
(n.35 int/anno)                      1 autista di III livello per n. 167,6 ore/anno (290,0 min/int).

### Luglio e agosto (solo marine):

**Spazzamento meccanico:** 1 netturbino di II livello per n. 69,3 ore/anno (240,0 min/int);  
(n.17 int/anno)                      1 autista di III livello per n. 83,8 ore/anno (290,0 min/int).

**Spazzamento manuale:** 4 netturbini di II livello per n. 1488,0 ore/anno (360,0 min/int).  
(n.62 int/anno)

**IMPIEGO SPAZZATRICE:** 48 Km/giorno di cunette = 24 Km/ giorno di strada  
(di medie dimensioni)

# **Servizio di** **POTENZIAMENTO SERVIZIO ORDINARIO PER PULIZIA** **MERCATI E MANIFESTAZIONI**

**OGGETTO DI PULIZIA:** pulizia delle aree interessate da feste civili e religiose, manifestazioni folcloristiche di vario genere, fiere, mercati, manifestazioni culturali, sportive, ecc

**UTENTI SERVITI:** servizio attivato per Utenze Domestiche & Utenze Non Domestiche

**TERRITORIO SERVITO:**  
**Tutto il territorio**

**FREQUENZE DI RACCOLTA:**  
**Capoluoghi, frazioni e marine:** n. 90 interventi /anno.

# Servizio di LAVAGGIO E DISINFEZIONE PIAZZE E VIE PRINCIPALI

**OGGETTO DI LAVAGGIO:** cassonetti per RSU, contenitori RD, RUP, RAEE di piccole dimensioni e cestini gettarifiuti

**UTENTI SERVITI:** servizio attivato per le Utenze Domestiche e Utenze Non Domestiche

**TERRITORIO SERVITO:**

**Capoluogo, frazioni e marine:** solo nel periodo estivo

**FREQUENZE DI RACCOLTA:**

**Dal 1° luglio al 31 agosto:** settimanale prefestivo

# Servizio di PULIZIA PROGRAMMATA CADITOIE RETE BIANCA

**OGGETTO DI PULIZIA:** caditoie e pozzetti di fognatura pluviale, cunette stradali, griglie e canali eventualmente ricadenti in ambito urbano dell'Unione dei Comuni "Terra di Leuca".

**UTENTI SERVITI:** servizio attivato per Utenze Domestiche & Utenze Non Domestiche

**TERRITORIO SERVITO:**

**Capoluoghi, frazioni e marine:** ambito urbano dell'Unione dei Comuni "Terra di Leuca"

**FREQUENZE DI RACCOLTA:**

**Periodi di marzo/aprile e settembre/ottobre:** contestuale al servizio di spazzamento, per un totale di n. 8 interventi anno

**IMPEGNO DEL PERSONALE:** 3 netturbini di II livello per n. 48,0 ore/anno (120,0 min/int)  
3 autisti di III livello per n. 78,0 ore/anno (195,0 min/int).

# Servizio di ATTIVITÀ COMPLEMENTARE DI PULIZIA NELLE ZONE COSTIERE

**OGGETTO DI PULIZIA:** aree adiacenti i contenitori distribuiti alle principali utenze turistiche; arenili; scogliere; intero litorale in occasione di grandi afflussi di utenza (Ferragosto, Notte di San Lorenzo)

In particolare, saranno oggetto di pulizia i contenitori forniti alle principali attività turistiche presenti sull'intero perimetro costiero del territorio di riferimento, anche esterne agli ambiti serviti delle marine, (n. 100 contenitori da 120-360 lit. della tipologia prevista per la raccolta differenziata da utenze non domestiche).

**UTENTI SERVITI:** servizio attivato per Utenze Turistiche, Utenze Domestiche e Utenze Non Domestiche

**TERRITORIO SERVITO:**

**Marine:** intero perimetro costiero dell'Unione dei Comuni Terra di Leuca anche impegnato da concessioni demaniali

**FREQUENZE DI RACCOLTA:**

**Da giugno a settembre:** per i contenitori utenze turistiche sarà la stessa frequenza della raccolta delle frazioni recuperabili RSU e comunque potenziamento in occasione di grandi afflussi di utenza, (terminante entro le ore 8:00).

# Servizio di COORDINAMENTO, SUPPORTO, MONITORAGGIO E CONTROLLO DEL SISTEMA SERVIZI, SEDE OPERATIVA

**OGGETTO:** supporto delle attività svolte; monitoraggio ed ottimizzazione del Sistema dei servizi previsti

**UTENTI SERVITI:** servizio attivato per tutte le Utenze

**TERRITORIO SERVITO:**

**Capoluoghi, frazioni e marine:** intero territorio dell'Unione dei Comuni "Terra di Leuca" oggetto di tutti i servizi attivati

**FREQUENZE:**

**Reperibilità immediata:** disponibilità di squadra di supporto, per 9 ore/settimanali, per ricevere anche a mezzo telefono e/o fax ed e-mail, le comunicazioni sia dell'utenza sia dei Funzionari Responsabili del servizio dei Comuni, dell'Unione e dell'Ente Appaltante

# Servizio di SERVIZI COMPLEMENTARI AL SERVIZIO DI IGIENE URBANA

**OGGETTO:** - attività da svolgere tramite mezzi e personale dedicati della scrivente  
- servizi esterni, “chiavi in mano”  
- servizi “a chiamata” con “tariffa al costo puro”.

**UTENTI SERVITI:** servizio attivato per tutte le Utenze

**TERRITORIO SERVITO:**

**Capoluoghi, frazioni e marine:** intero territorio dell’Unione dei Comuni “Terra di Leuca”  
oggetto di tutti i servizi attivati

**FREQUENZE:**

**Tutto l’anno:** frequenze variabili a seconda delle necessità

# Servizio di SERVIZI COMPLEMENTARI AL SERVIZIO DI IGIENE URBANA

**OGGETTO:** - **attività da svolgere tramite mezzi e personale dedicati della scrivente:**

- Pulizia Edifici pubblici e monumenti da graffiti, affissioni abusive etc (n. 100 ore/anno);
- Servizio di Pulizia dei versamenti accidentali, carogne, deiezioni canine etc, su sede stradale (n. 50 ore/anno);
- Servizio monitoraggio e diserbo dei cigli stradali funzionali alla corretta esecuzione dello spazzamento (n. 100 ore/anno);
- Servizi domiciliari "a chiamata" per specifiche tipologie conferibili anche presso l'ecocentro: tessili, sfalci da giardino, indumenti usati (n. 130 ore/anno);
- Raccolta differenziata oli vegetali con contenitori distribuiti su richiesta oltre a quelli e presenti presso l'ecocentro (n. 75 ore/anno);
- Individuazione "isole ecologiche";

**UTENTI SERVITI:** servizio attivato per tutte le Utenze

**TERRITORIO SERVITO:**

**Capoluoghi, frazioni e marine:** intero territorio dell'Unione dei Comuni "Terra di Leuca"  
oggetto di tutti i servizi attivati

**FREQUENZE:**

**Tutto l'anno:** frequenze variabili a seconda delle necessità

# Servizio di SERVIZI COMPLEMENTARI AL SERVIZIO DI IGIENE URBANA

**OGGETTO:** - **servizi esterni, “chiavi in mano” :**

- *Disinfezione, derattizzazione e disinfestazione;*
- *Gestione (cura, manutenzione e pulizia) di un'area verde attrezzata in ogni Comune per attività di formazione della utenza scolastica e associazionistica alla raccolta differenziata;*
- *Sistema di informazione / formazione sul corretto utilizzo del sistema di servizi attivati;*
- *Sistema GIS/GPS di controllo – localizzazione mezzi e storicizzazione percorsi;*
- *Coordinamento interventi in occasione di grandi eventi (raccordo con piano di protezione civile etc.) n.20 ore/anno.*

**UTENTI SERVITI:** servizio attivato per tutte le Utenze

**TERRITORIO SERVITO:**

**Capoluoghi, frazioni e marine:** intero territorio dell'Unione dei Comuni “Terra di Leuca”  
oggetto di tutti i servizi attivati

**FREQUENZE:**

**Tutto l'anno:** frequenze variabili a seconda delle necessità

## Servizio di

# SERVIZI COMPLEMENTARI AL SERVIZIO DI IGIENE URBANA

## *Disinfezione, derattizzazione e disinfestazione;*

**OGGETTO:** - servizi esterni, “chiavi in mano”

**UTENTI SERVITI:** servizio attivato per tutte le Utenze

**TERRITORIO SERVITO:**

**Capoluoghi, frazioni e marine:** intero territorio dell'Unione dei Comuni “Terra di Leuca”  
oggetto di tutti i servizi attivati

**FREQUENZE:** da concordare con l'Unione dei Comuni e l'Ente Appaltante

**Da marzo ad ottobre:** Mese di Marzo: n. 2 interventi;  
**(in orario notturno)** Mese di Aprile : n. 3 interventi ;  
Mese di Maggio: n. 4 interventi  
Mese di Giugno: n. 4 interventi;  
Mese di Luglio: n. 4 interventi;  
Mese di Agosto: n. 3 interventi;  
Mese di Settembre: n. 3 interventi;  
Mese di Ottobre: n. 3 interventi .

L'intero servizio sarà garantito tramite squadre esterne di società che si occupano esclusivamente di questo tipo di servizi a garanzia della efficacia e sicurezza degli interventi.

## Servizio di

# SERVIZI COMPLEMENTARI AL SERVIZIO DI IGIENE URBANA

*“Sistema di informazione / formazione  
sul corretto utilizzo del sistema di servizi attivati”*

**OGGETTO:** - servizi esterni, “chiavi in mano”

- Numero Verde, Sportello informativo, Sito Internet.
- Carta dei servizi per i cittadini.
- Supporto cartotecnico
- Materiale informativo circa le corrette modalità di utilizzo di un Composter che sarà distribuito al 25% delle utenze domestiche.
- Incontri aperti all'intera utenza privata o, di converso, a specifiche categorie ed associazioni di utenti, con l'obiettivo di presentare la Carta dei Servizi ed il supporto cartotecnico, prima dell'attivazione degli strumenti citati presso la cittadinanza.
- Sperimentazione sistema di raccolta basato sull'utilizzo di codici a barre identificativi dell'utente,
- Incontri a cadenza mensile con gli operatori ecologici che curano l'area test per ricevere e valutare i feedback circa l'attività svolta e le problematiche ad essa connesse
- Realizzazione di circa 50 interviste ai cittadini per reperire informazioni, direttamente presso l'utenza, sulle eventuali disfunzioni del servizio e suggerimenti per la loro correzione.
- Premiazione fine periodo sperimentazione sistema di raccolta con bar code.
- Introduzione a regime del sistema di raccolta door to door tramite codice a barre sull'intero territorio dell'Unione dei Comuni terra di Leuca.

## Servizio di

# SERVIZI COMPLEMENTARI AL SERVIZIO DI IGIENE URBANA

*Sistema di informazione / formazione  
sul corretto utilizzo del sistema di servizi attivati;*

**OGGETTO:** - servizi esterni, “chiavi in mano”

**UTENTI SERVITI:** servizio attivato per tutte le Utenze

**TERRITORIO SERVITO:**

**Capoluoghi, frazioni e marine:** intero territorio dell’Unione dei Comuni “Terra di Leuca”  
oggetto di tutti i servizi attivati

**FREQUENZE:**

**Tutto l’anno:** frequenze variabili a seconda delle necessità

## Servizio di

# SERVIZI COMPLEMENTARI AL SERVIZIO DI IGIENE URBANA

*“Sistema di informazione / formazione  
sul corretto utilizzo del sistema di servizi attivati”*

### **OGGETTO: - servizi esterni, “chiavi in mano”**

- Attività promozionali annuali collegate al nuovo sistema di raccolta con bar code e finalizzate a potenziarne l'interesse e l'accoglimento da parte dell'utenza.
- Carta dei servizi per turisti.
- Cartellonistica e Segnaletica marine
- Incontri con associazioni di vario tipo (Pro Loco, Associazioni Ambientaliste ecc.) con l'obiettivo di presentare la Carta dei Servizi dei turisti ed enfatizzarne l'importanza.
- Giornate Educative tenute, con frequenza periodica, presso le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie inferiori.
- Concorso di durata triennale (Itinerario verde), da implementare con modalità ed attività differenti per le scuole primarie e dell'infanzia e per quelle secondarie inferiori.
- Carta dei servizi/Nota Informativa appositamente predisposta per le utenze non domestiche
- Incontri finalizzati alla presentazione, all'utenza non domestica, della Nota Informativa e di qualsiasi altro tema si rendesse necessario approfondire o veicolare.
- Calendarietto indicante i giorni di raccolta dei vari materiali da distribuire a tutta l'utenza Und.
- Attività di Monitoraggio della Citizen Satisfaction finalizzata ad instaurare con l'Utenza domestica un rapporto stabile e duraturo.

# Servizio di SERVIZI COMPLEMENTARI AL SERVIZIO DI IGIENE URBANA

**OGGETTO:** - servizi “a chiamata” con “tariffa al costo puro”.

- Raccolta e smaltimento di rifiuti inerti di piccole dimensioni da utenze domestiche;

**UTENTI SERVITI:** servizio attivato per tutte le Utenze Domestiche

**TERRITORIO SERVITO:**

**Capoluoghi, frazioni e marine:** intero territorio dell’Unione dei Comuni “Terra di Leuca”  
oggetto di tutti i servizi attivati

**FREQUENZE:**

**Tutto l’anno:** frequenze variabili a seconda delle necessità

## COSTO DEL SERVIZIO e NOTE

**VALORE DELL'APPALTO:** aggiudicazione a **EURO 12.454.105,00 OLTRE IVA**  
per n.5 anni

### CANONE

**ANNUO:** EURO 2.490.821 OLTRE IVA

**MENSILE:** EURO 207.568,42 OLTRE IVA

per un totale di euro 228.325,26 comprensivo di smaltimento all'attuale costo che andrà ricalibrato alla **variazione + - 10% costi.**

### NOTE:

**Automezzi :** nuovi o vetustà max 24 mesi (si aggiunge spazzatrice, composter, gps etc.)

**Attrezzature:** nuove (in particolare n. 20.600 bidoncini per utenza e n. 2.575 composter, n.1 ecorobot)

**Personale:** n. unità impiegate annualmente (frequenza distinta): n. 43